

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧАЖЕМТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» Колпашевского района**

ПРИКАЗ

24.11. 2021

№ 455

с. Чажемто

**О подведении итогов анкетирования удовлетворённости качеством образовательных
услуг в МБДОУ «Чажемтовский детский сад» родителей (законных представителей)
воспитанников в 2021-2022 учебном году**

На основании обработанных анкет удовлетворённости родителей (законных
представителей) воспитанников,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать анкетирование удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников образовательной деятельностью МБДОУ «Чажемтовский детский сад» в 2021- 2022 учебном году проведённым.
2. Утвердить Справку по результатам анкетирования родителей МБДОУ «Чажемтовский детский сад» по удовлетворенности качеством дошкольного образования.
3. Результат анкетирования МБДОУ «Чажемтовский детский сад» (участвующих в анкетировании - 127 родителей (законных представителей) воспитанников; из 127 заполненных родителями (законными представителями) анкет в 107 анкетах стоит результат – удовлетворены полностью, 20- удовлетворены частично.
4. Считать результат проведенного анкетирования положительным.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



А.В. Ясовеева

Справка
по результатам анкетирования родителей МБДОУ «Чажемтовский детский сад» по
удовлетворенности качеством дошкольного образования, предоставляемого
образовательной организацией

Анкетирование родителей МБДОУ «Чажемтовский детский сад» по удовлетворенности работой Образовательной организации было проведено 15.11.21 - 23.11.2021 г. во всех группах. Списочный состав воспитанников ОО – 141 детей, присутствовало на момент анкетирования – 127, собрано анкет – 127

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
	Удовлетворен полностью		Удовлетворен частично по следующей причине		Неудовлетворен по следующей причине	
Удовлетворены ли вы качеством дошкольного образования, предоставляемого образовательным учреждением	107	84%	20	16%	0	0

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что всех родителей, участвовавших в анкетировании, удовлетворяет деятельность Образовательной организации. Наибольшее количество, 108 родителей (84 %), удовлетворены полностью качеством проведения занятий с детьми и уровнем работы воспитателей с родителями в вопросах развития и воспитания, т.е. качеством дошкольного образования, предоставляемого образовательной организацией, а 19 родителей (15%) удовлетворены частично качеством дошкольного образования, предоставляемого образовательной организацией. Анкетирование выявило следующие причины частичной удовлетворенности родителей:

1. Нет дубликатов ключа от ворот. -2
2. Часть анкет связана с недостаточным количеством дополнительного образования в ОО, или временем его проведения например «Отсутствует доп.образование по танцам» - 4 анкеты
3. Часть родителей считает, что логопед должен заниматься с детьми до 5 лет – 4 анкеты
4. Часть родителей желают приводить детей позднее 8.30, или, наоборот, раньше 8 часов- 4 анкеты
5. Разные причины, связанные с отсутствием кабинета для физиопроцедур, отсутствия диетстола, неудовлетворенностью работой пищеблока, запретом приносить свои игрушки, потребностью в индивидуальных занятиях. – 8 анкет

Анкетирование выявило, что в Образовательной организации:

1. Необходимо продолжать развивать дополнительные образовательные услуги.

2. Необходимо лучше информировать родителей о режиме работы образовательной организации, уделить внимание наглядной информации для родителей (родительские уголки в группах), в которых должен быть указан номер телефона, по которому звонить в случае опоздания.

Вывод: Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в Образовательной организации удовлетворяет полностью 84% родителей, а удовлетворяет частично – 16 %, что является высоким показателем результативности работы коллектива.