

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Чажемтовский детский сад» Колпашевского района

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПК

 В.В. Порозова
«24» 12 2019г

Введено в действие
Приказ № 279

от « 24 » декабря 2019 года

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ

 А.В. Ясоева
«24» 12 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении анкетирования удовлетворенностью качеством образовательных услуг МБДОУ «Чажемтовский детский сад»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МБДОУ «Чажемтовский детский сад» (далее ОО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.2. ОО обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. Положение распространяется на родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих ОО..

1.4. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы анкетирования удовлетворенностью качеством образовательных услуг в ОО

2.1. Целью организации анкетирования является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в ОО;

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в ОО;

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОО.

2.5. Изучение изменений в динамике анкетирования удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;

2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.8. Прогнозирование развития образовательной системы ОО.

2.9. Основными принципами анкетирования качества образования в ОО являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Основное направление анкетирования удовлетворенности качеством образования в ОО

3.1. Анкетирование проводится по направлению:
-удовлетворенность родителей(законных представителей) качеством образовательных услуг ОО;

4. Порядок проведения анкетирования качества образования.

4.1. Анкетирование удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется один раз в год (середина учебного года)

4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении анкетирования в ОО.

4.3. Данные анкетирования доводятся до сведения участников образовательного процесса и заносятся на Официальный сайт ОО в сети Интернет.

4.4. По итогам анкетирования заведующий ОО имеет право принять управленческие решения.

4.5. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

- Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете заместителя заведующего.
- Ответственность за сбор, оформление и хранение несет заместитель заведующего