



АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПАШЕВСКОГО РАЙОНА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ

01.02.2022 № 89

Об утверждении планов муниципальных дошкольных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2) и в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями в 2021 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (далее – План по устранению недостатков), следующих муниципальных дошкольных образовательных организаций:

1) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №3» г. Колпашево (приложение № 1);

2) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №9» г. Колпашево (приложение № 2);

3) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад №14» г. Колпашево (приложение № 3);

4) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 19» г. Колпашево (приложение № 4);

5) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад «Золотой ключик» Колпашевского района (приложение № 5);

6) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Чажемтовский детский сад» (приложение № 6).

2. Возложить персональную ответственность за реализацию и выполнение Плана по устранению недостатков на руководителей муниципальных дошкольных образовательных организаций: МАДОУ № 3 (Белых Л.А.), МАДОУ № 9 (Леонова О.В.), МАДОУ № 14 (Сахарова В.В.), МАДОУ № 19 (Комарова Т.Ю.), МАДОУ ЦРР д/с «Золотой ключик» (Смелова И.В.), МБДОУ «Чажемтовский детский сад» (и.о. Коленова А.В.).

3. Заведующим муниципальными дошкольными образовательными организациями, указанным в пункте 2 настоящего приказа:

1) разместить в срок до 05.02.2022 План по устранению недостатков на официальном сайте вверенной образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий»;

2) предоставить отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в Управление образования по запросу главного специалиста Аняновой О.Б. на электронный адрес olgaiva.62@mail.ru;

3) разместить отчет о выполнении Плана по устранению недостатков на официальном сайте вверенной образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий».

4. Вагановой Л.П., секретарю руководителя Управления образования, направить настоящий приказ в муниципальные дошкольные образовательные организации.

5. Контроль исполнения приказа возложить на Анянову О.Б., главного специалиста Управления образования.

Начальник
Управления образования



С.В.Браун

О.Б.Анянова
4 22 58

С приказом ознакомлены:

Анянова О.Б.
Белых Л.А.
Коленова А.В.
Комарова Т.Ю.
Леонова О.В.
Сахарова В.В.
Смелова И.В.

Приложение № 6
к приказу Управления образования
от 01.02.2022 № 89

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления
образования Администрации
Колпашевского района

 С.В.Браун

« ____ » _____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Чажемтовский детский сад»
на 2022 год

ИНН 7007006075

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 балл.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на сайте в сети «Интернет»	Проведение мероприятий, направленных на знакомство родителей (законных представителей) с информационными стендами (презентация и видео экскурсии через сайт МБДОУ «Чажемтовский детский сад» и родительские чаты)	01.05.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
	Приведение содержания раздела сайта «Сведения об образовательной организации» в соответствии с требованиями нормативных документов	01.04.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг (96.5 балл.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Проведение экспресс-опроса родителей (законных представителей) по улучшению комфортности предоставления услуг	01.03.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
	Совершенствование системы навигации внутри здания	01.09.2022	Коленова Александра Викторовна, заместитель		

			заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов (72 балл.)					
Недостаточно оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка поручней для инвалидов в санитарно-гигиенических комнатах	01.07.2022	Коленова Александра Викторовна, заместитель заведующего		
Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	01.11.2022	Коленова Александра Викторовна, заместитель заведующего		
	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории	01.09.2022	Маковой Алена Викторовна, специалист по охране труда		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,6 балл.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности	16.03.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
	Проведение тренинга «Нормы педагогической этики в образовательной организации» по повышению компетентности работников в вопросах профессиональной этики.	24.03.2022	Челозерцева Анастасия Юрьевна, педагог-психолог		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, в целях достижения максимальной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников	16.03.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	16.03.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,2 балл.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Размещение информации на сайте детского сада, в социальных сетях, о деятельности образовательной организации	25.09.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
	Укрепление материально-технической базы образовательных организаций	01.09.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		

Проведение мониторинга «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО»	25.03.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
Проведение мероприятий по повышению имиджа МБДОУ «Чажемтовский детский сад». Освещение деятельности ОО в телеграм-канале «Родительский клуб «Росток»	25.10.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
Презентация деятельности ОО на родительских собраниях, в том числе с использованием дистанционных технологий	06.04.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений, поступивших от родителей (законных представителей) по почте, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	01.09.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».