|  |
| --- |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧАЖЕМТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» Колпашевского района** |

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

«Чажемтовский детский сад»

на 2022 год за первое полугодие

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе  независимой  оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению  недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализа  ции  меропр  иятия | Ответственный  исполнитель (с указанием фамилии, имени,  отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  <2> | |
| реализованные меры по устранению  выявленных  недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на сайте в сети «Интернет» | Проведение мероприятий, направленных на знакомство родителей (законных представителей) с информационными стендами (презентация и видео экскурсии через сайт МБДОУ «Чажемтовский детский сад» и родительские чаты) | 01.05.2022 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего | Представлены презентации на официальной странице сада | 5.09.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации | Приобретение мебели, комплектов детского постельного белья, посуды, игрушек | 01.10.22 | Заведующий  Банникова Татьяна Юрьевна |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточно оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Установка поручней на лестницах для инвалидов | 01.07.2022 | Заведующий  Банникова Татьяна Юрьевна |  |  |
| Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | 01.11.2022 | Заведующий  Банникова Татьяна Юрьевна |  |  |
| Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории. | 01.09.2022 | Маковей Алена Викторовна, специалист по охране труда | Инструктированние в соответсвии с планом проведения инструктажей | 01.09.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности. | 16.03.2022 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего | Общее собрание проведено .проведены инструктажи | 18.03.2022 |
| Проведение тренинга «Нормы педагогической этики в образовательной организации» по повышению компетентности работников в вопросах профессиональной этики. | 24.03.2022 | Челозерцева Анастасия Юрьевна, педагог-психолог | Тренинг с работниками проведен | 31.03.2022 |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, в целях достижения максимальной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОО | 16.03.2022 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего | Работа проводится в форме индивидуальных консультаций |  |
| Наличие получателей услуг не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. - | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия | 16.03.2022 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего | Работа проводится в форме индивидуальных консультаций систематически и регулярно |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. | Размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о деятельности образовательной организации. | 25.09.2022 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Проведение мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч родителей (законных представителей) с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО в дистанционной форме | 18.08. 2022 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |
| Проведение мониторинга «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО» | 25.11.2022 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |
|  | Мероприятия по повышению имиджа МБДОУ «Чажемтовский детский сад» через освещение деятельности в телеграм-канале «Родительский клуб «Росток» | 25.11.2022 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |

