

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧАЖЕМТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» Колпашевского района**



Утверждаю  
Заведующий МБДОУ  
«Чажемтовский детский сад»  
Т.Ю.Банникова

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Чажемтовский детский сад»  
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 баллов.)</b>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на сайте в сети «Интернет»	Проведение мероприятий, направленных на знакомство родителей (законных представителей) с информационными стендами (презентация и видео экскурсии в МБДОУ «Чажемтовский детский сад» и родительские чаты)	01.05.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Обновлены информационные стенды, проведены экскурсии	25.05.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг ( 96.5 баллов)</b>					

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Приобретение мебели, комплектов детского постельного белья, посуды, игрушек	Октябрь 23	Широкова Надежда Викторовна заместитель заведующего	Приобретены игровые наборы «Лего», посуда	декабрь. 2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (72 балла)</b>					
Недостаточно оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	Установка поручней на лестницах для инвалидов	10.10.2023	Широкова Надежда Викторовна заместитель заведующего	Изменение плана ПФХД	Перенесено на 2024
Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом	10.10.2023	Широкова Надежда Викторовна заместитель заведующего	Изменение плана ПФХД	Перенесено на 2024
	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.	01.09.2023	Маковой Алена Викторовна, специалист по охране труда	Проведен инструктаж	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации ( 97, 6 баллов.)</b>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности.	25.03.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведено общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности	25.03.2023
	Проведение тренинга «Нормы педагогической этики в образовательной организации» по повышению компетентности работников в вопросах профессиональной этики.	24.03.2023	Маковой Алена Викторовна, педагог-психолог	Проведен тренинг «Нормы педагогической этики в образовательной организации» по повышению	24.03.2023

				компетентности работников в вопросах профессиональной этики.	
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, в целях достижения максимальной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОО	16.03.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками и обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, в целях	25.03.2023
Наличие получателей услуг не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	16.03.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками и по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной	25.03.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг ( 96,2)					
Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о деятельности образовательной организации.	25.09.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о деятельности образователь	еженедельно



Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч родителей (законных представителей) с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО в дистанционной форме	18.08. 2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведены мероприятия по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч родителей (законных представителей) с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО в дистанционной форме	18.08. 2023
	Проведение мониторинга «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО»	25.11.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведен мониторинг «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО»	Ноябрь 2023
	Мероприятия по повышению имиджа МБДОУ «Чажемтовский детский сад» через освещение деятельности в ВК и на сайте ОО	25.11.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Освещение деятельности в ВК и на сайте ОО	еженедельно

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной	Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг	06.04.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведены родительские собрания, включающие опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг	
--	---	------------	---	--	--