

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧАЖЕМТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» Колпашевского района**



Утверждаю
Заведующий МБДОУ
«Чажемтовский детский сад»
Т.Ю.Банникова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Чажемтовский детский сад»
на 2023 год

7007006075

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 баллов.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на сайте в сети «Интернет»	Проведение мероприятий, направленных на знакомство родителей (законных представителей) с информационными стендами (презентация и видео экскурсии в МБДОУ «Чажемтовский детский сад» и родительские чаты)	01.05.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг (96.5 баллов)					

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Приобретение мебели, комплектов детского постельного белья, посуды, игрушек	20.10.23	Широкова Надежда Викторовна заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов (72 балла)					
Недостаточно оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	Установка поручней на лестницах для инвалидов	10.10.2023	Широкова Надежда Викторовна заместитель заведующего		
Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом	10.10.2023	Широкова Надежда Викторовна заместитель заведующего		
	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.	01.09.2023	Маковой Алена Викторовна, специалист по охране труда		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97, 6 баллов.)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности.	25.03.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
	Проведение тренинга «Нормы педагогической этики в образовательной организации» по повышению компетентности работников в вопросах профессиональной этики.	24.03.2023	Маковой Алена Викторовна, педагог-психолог		

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, в целях достижения максимальной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОО	16.03.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
Наличие получателей услуг не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	16.03.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,2)					
Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о деятельности образовательной организации.	25.09.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч родителей (законных представителей) с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО в дистанционной форме	18.08.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		

	Проведение мониторинга «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО»	25.11.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
	Мероприятия по повышению имиджа МБДОУ «Чажемтовский детский сад» через освещение деятельности в ВК и на сайте ОО	25.11.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной	Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг	06.04.2023	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего		