

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧАЖЕМТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» Колпашевского района**



Утверждаю  
Заведующий МБДОУ  
«Чажемтовский детский сад»  
Т.Ю.Банникова

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Чажемтовский детский сад»  
на 2024 год

**7007006075**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                               |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-------------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации и |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 баллов.)</b>  |  |                                      |  |   |                               |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на сайте в сети «Интернет» | Проведение мероприятий, направленных на знакомство родителей (законных представителей) с информационными стендами (презентация и видео экскурсии в МБДОУ «Чажемтовский детский сад» и родительские чаты) | 01.05.2024                           | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего                            |   |                               |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг ( 96.5 баллов)</b>  |  |                                      |  |   |                               |

|  |  |            |   |  |  |
|--|--|------------|---|--|--|
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг   | Приобретение мебели, комплектов детского постельного белья, посуды, игрушек  | 25.10.24   | Широкова Надежда Викторовна заместитель заведующего |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов (72 балла)  |  |            |   |  |  |
| Недостаточно оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом   | Установка поручней на лестницах для инвалидов  | 15.10.2024 | Широкова Надежда Викторовна заместитель заведующего |  |  |
| Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.  | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля                                 | 15.10.2024 | Широкова Н. В. заместитель заведующего              |  |  |
|  | Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.   | 01.09.2024 | Беккер С.Ю., специалист по охране труда             |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации ( 97, 6 баллов.)   |  |            |   |  |  |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности.                                     | 26.03.2024 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего   |  |  |
|  | Проведение тренинга «Педагогическая этика в образовательной организации» по повышению компетентности работников в вопросах профессиональной этики. | 25.03.2024 | Маковой Алена Викторовна,, педагог-психолог         |  |  |

|   |   |            |   |  |  |
|---|---|------------|---|--|--|
|   |   |            |   |  |  |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, в целях достижения максимальной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОО | 22.03.2024 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |
| Наличие получателей услуг не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм   | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 22.03.2024 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг ( 96,2)   |   |            |   |  |  |
| Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и  | Размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о деятельности образовательной организации.   | 25.09.2024 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |

|  |   |             |   |  |  |
|--|---|-------------|---|--|--|
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг   | Проведение мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч родителей (законных представителей) с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО | 24.08. 2023 | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |
|  | Проведение мониторинга «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО»  | 25.11.2024  | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |
|  | Мероприятия по повышению имиджа МБДОУ «Чажемтовский детский сад» через освещение деятельности в ВК и на сайте ОО  | 25.11.2024  | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |
| Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной | Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг   | 05.04.2024  | Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего |  |  |