

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЧАЖЕМТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» Колпашевского района**

636423 Томская область, Колпашевский район, с. Чажемто, ул. Ленина 20

Тел/факс 21 523, электронный адрес kolp-shazhemtds@yandex.ru

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Колпашевского района на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 97 баллов						
1.1.	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации,	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	15.01.2024	Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна		

<p>утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831.</p>	<p>- об общем стаже работы педагогического работника</p>			<p>95,5 баллов</p>	
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 95,5 баллов</p>					
<p>2.1. Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации</p>	<p>Приобретение мебели, комплектов детского постельного белья, посуды, игрушек</p>	<p>01.10.2024</p>	<p>Заместитель заведующего Широкова Надежда Викторовна</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов 54,9 баллов</p>					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Установка поручней на лестницах для инвалидов</p>	<p>01.08.2025</p>	<p>Заместитель заведующего Широкова Надежда Викторовна</p>		
<p>Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.11.2025</p>	<p>Заместитель заведующего Широкова Надежда Викторовна</p>		
<p></p>	<p>Предоставления услуги в дистанционном режиме по необходимости</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации 92,6 баллов</p>					
<p>4.1. Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности.</p>	<p>12.03.2025</p>	<p>Заведующий Банникова Татьяна Юрьевна</p>		
<p></p>	<p>Проведение тренинга «Нормы</p>		<p>Педагог-психолог</p>		

	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение услуг при обращении в организацию.	Педагогической этики в образовательной организации» по повышению компетентности работников в вопросах профессиональной этики.			Счастливая Ольга Николаевна		
	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение услуг при обращении в организацию, в целях достижения максимальной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.03.2025		Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна		
	Наличие получателей услуг не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.03.2025		Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации 90,8 баллов							
5.1.	Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о	25.11.2025		Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна,		

	<p>деятельности образовательной организации</p>		<p>воспитатель Тыряткина Нелли Юрьевна</p>		
<p>Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Проведение мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч родителей (законных представителей) с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО на сайте ОО и в соцсетях</p>	<p>25.11 2025</p>	<p>Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна</p>		
<p>Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной</p>	<p>Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и</p>	<p>09.04.2025</p>	<p>Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна</p>		
	<p>Мероприятия по повышению имиджа МБДОУ «Чажемтовский детский сад» через освещение деятельности в соцсетях и на сайте ОО</p>	<p>25.11 2025</p>	<p>Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна</p>		

	Мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг				
--	--------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Руководитель образовательной организации



Подпись: *[Handwritten Signature]*
 Инициалы: *[Handwritten Initials]*

[Handwritten Signature]

ФИО