



АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПАШЕВСКОГО РАЙОНА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ

29.01.2025 № 54

Об утверждении планов дошкольных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2) и в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Колпашевского района в 2024 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году (далее – План по устранению недостатков), следующих муниципальных дошкольных образовательных организаций:

1) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 3» г. Колпашево (приложение № 1);

2) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 9» г. Колпашево (приложение № 2);

3) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 14» г. Колпашево (приложение № 3);

4) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 19» г. Колпашево (приложение № 4);

5) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад «Золотой ключик» Колпашевского района (приложение № 5);

7) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Чажемтовский детский сад» (приложение № 6)).

2. Возложить персональную ответственность за реализацию Плана по устранению недостатков на заведующих муниципальными дошкольными образовательными организациями: МАДОУ № 3 (Л.А. Белых), МАДОУ № 9 (О.В. Леонова), МАДОУ № 14 (И.Н.Цюприк), МАДОУ № 19 (Т.Ю. Комарова), МАДОУ ЦРР-д/с «Золотой ключик» (Е.А.Кокина), МБДОУ «Чажемтовский детский сад» (Т.Ю.Банникова).

3. Заведующим муниципальными дошкольными образовательными организациями:

1) разместить План по устранению недостатков на официальном сайте вверенной образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий» **в срок до 01.02. 2025;**

2) предоставить отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в Управление образования главному специалисту Огородниковой А.В. на электронный адрес ogorodnikova.anna@yandex.ru **в срок до 01.11. 2025;**

3) разместить отчет о выполнении Плана по устранению недостатков **в срок до 01.11. 2025:**

а) на официальном сайте вверенной образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий»;

б) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <https://bus.gov.ru/>;

4. Борисовой А.Е., секретарю руководителя Управления образования, направить настоящий приказ в МАДОУ №3, МАДОУ №9, МАДОУ №14, МАДОУ №19, МАДОУ ЦРР-д/с «Золотой ключик», МБДОУ «Чажемтовский детский сад».

5. Контроль исполнения приказа возложить на А.В.Огородникову, главного специалиста Управления образования.

Начальник
Управления образования

С.В.Браун


А.В.Огородникова
4 23 15

С приказом ознакомлены:

Белых Л.А.
Банникова Т.Ю.
Кокина Е.А.
Комарова Т.Ю.
Леонова О.В.
Цюприк И.Н.

Приложение №6
к приказу Управления образования
от 29.01.2025 № 54

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления
образования Администрации
Колпашевского района
С.В.Браун


(подпись)

«_» _____ 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Чажемтовский детский сад» Колпашевского района
(наименование организации)
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97 %)			
1.1.	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831.	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об общем стаже работы педагогического работника	15.01.2024 Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5 %)			
2.1.	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Приобретение мебели, комплектов детского постельного белья, посуды, игрушек	01.10.2024 Заместитель заведующего Широкова Надежда Викторовна
3. Доступность услуг для инвалидов (54,9 %)			
3.1	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Установка поручней на лестницах для инвалидов	01.08.2025 Заместитель заведующего Широкова Надежда Викторовна
	Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия	Дублирование надписей, знаков и	01.11.2025 Заместитель заведующего

<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p> <p>Предоставления услуги в дистанционном режиме по необходимости</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна</p>	
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации (92,6 %)</p>				
<p>4.1. Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности.</p> <p>Проведение тренинга «Нормы педагогической этики в образовательной организации» по повышению компетентности работников в вопросах профессиональной этики.</p>	<p>12.03.2025</p>	<p>Заведующий Банникова Татьяна Юрьевна</p> <p>Педагог-психолог Счастливая Ольга Николаевна</p>	
<p>Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками обеспечивающих непосредственное</p>	<p>20.03.2025</p>	<p>Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна</p>	

оказание услуги при обращении в организацию.	оказание услуги при обращении в организацию, в целях достижения максимальной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОО					
Наличие получателей услуг не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.03.2025	Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна			
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (90,8 %)						
5.1.	Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о деятельности образовательной организации	25.11 2025	Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна, воспитатель Тыряткина Нелли Юрьевна		
	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг	25.11 2025	Заведующий Банникова Татьяна Юрьевна		

				через организацию дополнительных встреч родителей (законных представителей) с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО на сайте ОО и в соцсетях		
			25.11.2025	Проведение мониторинга «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО»	Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна	
			25.11.2025	Мероприятия по повышению имиджа МБДОУ «Чажемтовский детский сад» через освещение деятельности в соцсетях и на сайте ОО	Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна	
			09.04.2025	Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг	Заместитель заведующего Фишер Татьяна Викторовна	
				Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной		

- <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- <2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».