

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧАЖЕМТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД» Колпашевского района**

636423 Томская область, Колпашевский район, с.Чажемто, ул.Ленина 20

Тел/факс 21 523, электронный адрес [kolp-chazhemtods@gov70.ru](mailto:kolp-chazhemtods@gov70.ru)

ИНН/КПП 7007006075/700701001 л/сч 14 ЧАЖДС 085

12.12.2022 № 61  
на № 224/9 от 07.12.2022

Ведущему специалисту  
Управления образования  
Администрации  
Колпашевского района  
Родиковой Н.Н.  
от заведующего МБДОУ  
«Чажемтовский детский сад»  
Банниковой Т.Ю.

Приложение к письму  
Управления образования  
от 07.12.2022 № 224/9

Колпашевский район  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Чажемтовский детский сад» Колпашевского района

**ИНН/КПП 7007006075/700701001**

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества  
(по состоянию на 15 декабря 2022 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на сайте в сети «Интернет»	Проведение мероприятий, направленных на ознакомство родителей (законных представителей) с информационными стендами (презентация и видео экскурсии через сайт МБДОУ «Чажемтовский детский сад» и родительские чаты)	01.05.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведены очные родительские собрания, на которых была предоставлена информация для родителей о деятельности образовательной организации и проведены экскурсии по детскому саду для родителей очно и дистанционно  <a href="https://chazhemto.tvoyasadik.ru/site/pub?id=296">https://chazhemto.tvoyasadik.ru/site/pub?id=296</a>	01.09.22-10.09.22
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организации	Приобретение мебели, комплектов детского постельного белья, посуды, игрушек	01.10.22	Заведующий Банникова Татьяна Юрьевна	1. Комплектование учреждения мебелью, ИКТ 2. Приобретение посуды 3. Приобретение постельного белья, игрушек в плане ПФХД на 2023	20.06.2022 25.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка поручней на лестницах для инвалидов	01.07.2023	Заведующий Банникова Татьяна Юрьевна	Установка поручней на лестницах для инвалидов - внесение в ПФХД на 2023 год	
Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Банникова Татьяна Юрьевна, заведующий	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля - внесение в ПФХД на 2023 год	
	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.	01.09.2022	Маковой Алена Викторовна, специалист по охране труда	Инструктирование в соответствии с планом проведения инструктажей	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснениями соответствия сотрудников занимаемой должности.	16.03.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Общее собрание проведено, проведены инструктажи	18.03.2022
	Проведение тренинга «Нормы педагогической этики в образовательной организации» по повышению компетентности работников в вопросах профессиональной этики.	24.03.2022	Челозерцева Анастасия Юрьевна, педагог-психолог	Тренинг с работниками проведен	31.03.2022
Наличие получателей услуг не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	16.03.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Работа проводится в форме индивидуальных консультаций, а также в форме собрания трудового коллектива систематически и регулярно,	20.09.22
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о деятельности образовательной организации.	25.09.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Систематическое размещение информации на сайте детского сада, в соцсетях, о деятельности образовательной организации <a href="https://chazhemto.tvoysadik.ru/sveden/common">https://chazhemto.tvoysadik.ru/sveden/common</a>	25.09.2022

Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч родителей (законных представителей) с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО в дистанционной форме	18.08.2022	Банникова Татьяна Юрьевна, заведующий	Проведены встречи с родителями на родительских собраниях, а также установлено время приема родителей (законных представителей) для дополнительных встреч, разъяснений	18.08.2022, 17.11.2022
	Проведение мониторинга «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО»	25.11.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведен мониторинг «Удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством образовательных услуг,	25.11.2022
	Мероприятия по повышению имиджа МБДОУ «Чажемтовский детский сад» через освещение деятельности в телеграм-канале «Родительский клуб «Росток»	25.11.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Освещение деятельности в телеграм-канале «Родительский клуб «Росток», в соцсети «В контакте», на сайте ОО <a href="https://chazhemto.tvoyasadik.ru/?section_id=112">https://chazhemto.tvoyasadik.ru/?section_id=112</a>	25.11.2022
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной	Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг	06.04.2022	Фишер Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведены родительские собрания в образовательной организации, включающие опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг	06.04.2022 15.11.2022

Заведущий



Т.Ю.Банникова