

Приложение № 7  
к приказу Управления образования  
от 06.02.2019 № 206



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления  
образования Администрации  
Колпаевского района  
С.В. Браун

(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Чажемтовский детский сад» Колпаевского района  
(наименование организации)  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации:</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности образовательной организации, на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Март 2019, постоянно	Заведующий Ясоеева Анастасия Владимировна, учитель-логопед Долгополова Виктория Юрьевна, заместитель заведующего Симакина Светлана Викторовна		
1.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемой	Март 2019, постоянно	Заведующий Ясоеева Анастасия Владимировна, учитель-логопед Долгополова Виктория Юрьевна, заместитель		

образовательной организации и на официальном сайте в сети «Интернет»	услуги		заведующего Симакина Светлана Викторовна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Разработка комплекса мероприятий по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг и его реализация; 2. Внедрение дополнительных образовательных программ; 3. Дополнение в штатном расписании вакансии педагога-психолога; 4. Размещение на сайте информации о наличии комфортных условий для предоставления услуг	Сентябрь 2019	Заведующий Ясоеева Анастасия Владимировна, заведующий хозяйством Гусева Наталья Юрьевна, заместитель заведующего Симакина Светлана Викторовна, учитель-логопед Долгополова Виктория Юрьевна		
2.2. Время ожидания предоставления услуги	Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемой услуги	Март 2019			
2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оформление ходатайства на разработку проекта по установке пандуса в здание образовательной организации 2. Установка поручней	Март 2019  Сентябрь 2019	Заведующий Ясоеева Анастасия Владимировна, заместитель заведующего Симакина Светлана Викторовна		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Прохождение обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Сентябрь 2019			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Удовлетворенность	1. Проведение	Март 2019	Заведующий		



доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг; 2 Проведение общего собрания трудового коллектива с разъяснением требований соответствия работников занимаемой должности		Ясовеева Анастасия Владимировна, заместитель заведующего Симакина Светлана Викторовна		
4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию					
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Проведение родительских собраний в образовательной организации, включающих опрос и мониторинг по улучшению качества предоставляемых услуг;	Март 2019	Заведующий Ясовеева Анастасия Владимировна, заместитель заведующего Симакина Светлана Викторовна		
5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания					

услуг	2.Проведение общего собрания				
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	трудоового коллектива с разъяснением требований соответствия работников занимаемой должности				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».